SENSIBILISATION AU RISQUE ET À LA PRÉVENTION DU HARCELEMENT MORAL

Durée : 2 jours (12h)

• PARTIE THÉORIQUE

Le cadre juridique du harcèlement moral

> Définition du harcèlement moral
> Définition des situations de harcèlement
> Obligations de l'employeur en matière de prévention du harcèlement moral

Les formes et techniques du harcèlement moral

> Les contextes dans lesquels se produisent le harcèlement moral
> Les formes de harcèlement (individuel, stratégiques institutionnels, transversal …)
> Les techniques du harcèlement moral et les attaques du geste de travail

Les conséquences du harcèlement moral

> Conséquences sur les individus, les collectifs et les organisations

Les facteurs générant des situations de harcèlement

> Les facteurs liés à la discrimination
> Les facteurs liés aux modes de management et à l'organisation du travail
> Les facteurs liés aux changements organisationnels

Réagir et agir face à une situation de harcèlement moral

> Les acteurs de la prévention
> Agir en tant que victime, de témoins, d'employeur ou de représentant du personnel
> Le questionnaire NAQ-R

Signalement et enquête suite à une situation supposée de harcèlement moral

> Le cadre règlementaire des dispositifs de signalement
> Mettre en place un dispositif de signalement
> Recevoir et gérer un signalement
> La commission d'enquête> Les facteurs liés aux changements organisationnels

Prévention du harcèlement moral au travail

> Les actions obligatoires
> Construction d'un plan d'action de prévention des violences internes
> L'évaluation des dispositifs de prévention
> Recevoir et gérer un signalement

• PARTIE PRATIQUE

Travaux en sous-groupe

> Etude de cas/analyse d'une situation à partir d'une vidéo
> Mises en situations (à partir de scénarios pré-établis)

Evaluation individuelle

> Test QCM

OBJECTIFS :

- Cette formation a pour finalité de permettre au personnel désigné de prévenir et lutter face aux risques de harcèlement moral au sein d'une organisation

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES :

- Être capable d'identifier le cadre règlementaire et juridique concernant le harcèlement moral
- Être capable de définir et de repérer les situations de harcèlement moral
- Être capable d'intégrer les risques de harcèlement moral au sein d'une démarche globale de prévention des risques professionnels
- Être capable d'agir face à une situation de harcèlement moral

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Etudes de cas concrets
- Recours au vidéoprojecteur
- Support de formation envoyé à chaque stagiaire

PUBLIC VISÉ :

- Tous les représentants du personnel

PRÉREQUIS : Aucun